

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
KOSZTÓW IMPREZY TURYSTYCZNEJ



POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., zawiera z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży, kosztów niewykorzystanych świadczeń, a także kosztów anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w wariantach:
 - 1) RG - Rezygnacje,
 - 2) RGS - Rezygnacje,
 - 3) RGF - FLY Rezygnacje.
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 2

1. **Bilet lotniczy, promowy, autokarowy** - dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy, zawiadomienia oraz odcinki dotyczące podróży i pasażera, z zastrzeżeniem, iż: w przypadku biletu lotniczego jest to bilet komunikacji lotniczej na trasie międzynarodowej lub krajowej, a w przypadku biletu promowego, autokarowego jest to bilet na trasie międzynarodowej. Wymienione bilety muszą być wykupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wystawione na podróż rozpoczynającą się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej, dokumentem podróży jest potwierdzenie zawierające numer biletu oraz jego cenę.
2. **Biuro podróży** - mający siedzibę na terenie RP przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych.
3. **Choroba nowotworowa** - schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawić się objawami ostrymi, pojawiającymi się nagle.
4. **Choroba przewlekła** - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.
5. **Franszyza redukcyjna** - określona procentowo kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
6. **Impreza turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program

przewiduje zmianę miejsca pobytu. Do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach lub mieszkaniach (apartamentach) wakacyjnych.

7. **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu.
8. **Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej** - powstałe w sposób nagły, nasilenie (zaostrzenie) choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed rozpoczęciem podróży lub w trakcie jej trwania.
9. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
10. **Osoba bliska** - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice, teściowie a także współuczestnik podróży, który jest wpisany na tę samą umowę zgłoszenia i zakwaterowany jest w tym samym hotelu i w tym samym pokoju co osoba ubezpieczona.
11. **Przedwczesny poród** - poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży.
12. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
13. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który wykupuje imprezę turystyczną lub bilet lotniczy, promowy, autokarowy w biurze podróży (u organizatora, pośrednika, agenta) z siedzibą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
14. **Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania w razie śmierci Ubezpieczonego wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego.
W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, odszkodowanie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części - zaliczki) lub zakupu biletu lotniczego, promowego, autokarowego. W przypadku gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży

jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu zakupu biletu lotniczego, promowego, autokarowego.

3. Dokumentem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia jest oryginał umowy uczestnictwa Ubezpieczonego w imprezie turystycznej lub bilet lotniczy, promowy, autokarowy.
4. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej bądź zbiorowej.
5. Umowę w formie zbiorowej stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
6. Imienną ewidencję osób, o których mowa w ust. 5, sporządzoną wg wzoru ustalonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. prowadzi Ubezpieczający, który zobowiązany jest dołączyć ją do polisy lub udostępnić SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na jego żądanie.
7. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz Ubezpieczonego osoba trzecia (Ubezpieczający).
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia, zwanym polisą.

SUMA I SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Sumą ubezpieczenia dla wariantu RG i RGS jest cena imprezy turystycznej, określona w umowie zawartej przez Ubezpieczonego z biurem podróży.
2. Sumą ubezpieczenia dla wariantu RGF jest cena biletu lotniczego, promowego, autokarowego z zastrzeżeniem, iż maksymalny limit odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z tego tytułu wynosi 4.000 PLN.
3. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia (cena imprezy turystycznej lub biletu lotniczego, promowego, autokarowego),
 - 3) stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (daty wystawienia polisy i uiszczenia składki).
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem zakończenia imprezy turystycznej, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia. Data zakończenia imprezy turystycznej określana jest w umowie między Ubezpieczonym a biurem podróży. W przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego ochrona ubezpieczeniowa kończy się z momentem wejścia Ubezpieczonego na pokład samolotu, promu lub autokaru.

3. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą zgłoszenia rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub zgłoszenia anulacji biletu lotniczego, promowego, autokarowego skutkujących wypłatą odszkodowania przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Zwrot składki z tytułu wypowiedzenia umowy za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje bez potrąceniu kosztów manipulacyjnych.
4. Prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na wskazaną przez Ubezpieczonego, Ubezpieczającego osobę, która - za zgodą biura podróży - zastępuje Ubezpieczonego na imprezie turystycznej, pod warunkiem powiadomienia przez Ubezpieczającego SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. o tym fakcie, nie później niż przed rozpoczęciem imprezy, jeżeli wcześniej nie nastąpiło zdarzenie wymienione § 7 ust. 3, skutkujące zgłoszeniem wobec SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia. Zmiana osoby ubezpieczonej wymaga wystawienia nowej polisy (przy ubezpieczeniu indywidualnym) lub zmiany w imiennej ewidencji osób ubezpieczonych (przy ubezpieczeniu zbiorowym). Postanowienia pkt. 4 nie mają zastosowania do ubezpieczenia kosztów anulowania biletu lotniczego, promowego lub autokarowego.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA WARIANT RG Rezygnacje

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej - z przyczyn losowych wymienionych w ust. 3, niezależnych od Ubezpieczonego.
2. Za koszty rezygnacji z imprezy turystycznej uważa się opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej z biurem podróży przez Ubezpieczonego, poniesione przez niego w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, jedynie gdy rezygnacja wynika z następujących powodów:
 - 1) nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie Ubezpieczonego - jeżeli uniemożliwiają jego uczestnictwo w imprezie lub śmierć Ubezpieczonego,

- 2) poważna szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego,
 - 3) nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub Śmierć osoby bliskiej,
 - 4) śmierć, nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród lub nagłe zachorowanie osoby towarzyszącej w wyjeździe, zgłoszonej przez Ubezpieczonego przy podpisywaniu umowy z biurem podróży, jedynie, jeżeli umowa dotyczy wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, a cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób. Liczba zgłoszonych osób nie może być większa niż dopuszczona umową z biurem podróży.
4. Za koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej uważa się poniesione przez Ubezpieczającego dodatkowe koszty transportu powrotnego, będące różnicą między kosztami transportu powrotnego przewidzianymi w umowie z biurem podróży a kosztami transportu związanymi z wcześniejszym powrotem z imprezy.
 5. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego odpowiadającego standardowi usług transportowych przewidzianych w umowie z biurem podróży. Koszty transportu są zwracane tylko w przypadku, gdy umowa z biurem podróży obejmuje transport w obie strony.
 6. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego, jeżeli uczestnictwo Ubezpieczonego, w określonej w umowie imprezie turystycznej, nie może być kontynuowane zgodnie z planem z powodów wymienionych w ust. 3.

WARIANT RGS Rezygnacje

§ 8

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty wymienione w § 7 ust. 2 oraz po opłaceniu dodatkowej składki, koszty niewykorzystanych świadczeń podróży, w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej.
2. Za niewykorzystane świadczenia podróży uważa się, określoną w procentach ceny imprezy turystycznej, nie wykorzystaną część świadczeń przewidzianych w umowie z biurem podróży.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca niewykorzystane świadczenia podróży, o ile uczestnictwo w określonej w umowie imprezie turystycznej zostało przerwane z powodów wymienionych w § 7 ust. 3.

WARIANT RGF - Fly Rezygnacje

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony został obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem biletu lotniczego, promowego, autokarowego przed rozpoczęciem podróży lotniczej, autokarowej lub promowej na terenie

- Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z datą wylotu, wyjazdu lub wypłynięcia, określoną w pierwszym odcinku tego biletu.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych oraz biletów promowych i autokarowych na trasach międzynarodowych, wykupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem biur podróży.
 3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z anulowaniem biletu lotniczego, promowego lub autokarowego z powodów wymienionych w § 7 ust. 3.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 7 ust. 3, jeśli powstały w przypadku:
 - a) następstw choroby przewlekłej, nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych (w przypadku następstw choroby przewlekłej lub nowotworowej stwierdzonych u Ubezpieczonego istnieje możliwość włączenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki),
 - b) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób bliskich, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
 - c) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
 - d) wypadków, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska prowadziła pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień, lub będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - e) działań wojennych (stanu wyjątkowego), stanu wojennego, aktów terroru, aktów sabotażu oraz udziału Ubezpieczonego i osób bliskich w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach.
2. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Ubezpieczony w związku z tym samym zdarzeniem uzyska świadczenie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje.
3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa, nie wliczonych w cenę imprezy (wizy, telefony itp.). Nie są również zwracane dodatkowe koszty związane z anulacją biletu lotniczego, promowego, autokarowego np. koszty wizy.
4. W przypadku ubezpieczenia kosztów anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyłączone są również szkody związane z:
 - 1) anulowaniem biletów na loty czarterowe,
 - 2) brakiem lub niemożliwością dokonania szczepienia, jak i innych zabiegów prewencyjnych związanych z planowaną podróżą.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI
LUB PRZERWANIA UCZESTNICTWA
W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ
LUB ANULACJI BILETU LOTNICZEGO, PROMOWEGO
LUB AUTOKAROWEGO

§ 11

1. W przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją. W tym celu, natychmiast po powzięciu wiadomości, ale nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 7 ust. 3, poinformować o tym biuro podróży i złożyć w biurze wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji,
 - 2) w ciągu 7 dni od daty poinformowania biura podróży dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (bezpośrednio lub za pośrednictwem biura) dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - a) polisę oraz umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej dla wariantu RG i RGS lub bilet lotniczy, promowy, autokarowy lub fakturę zakupu biletu (w przypadku biletu elektronicznego) dla wariantu RGF,
 - b) oświadczenie o złożonej w biurze podróży rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwaniu uczestnictwa lub anulowaniu biletu lotniczego, promowego, autokarowego poświadczone przez to biuro podróży,
 - c) zaświadczenie biura podróży (rachunek) o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego,
 - d) oryginalne rachunki i dowody opłat za transport powrotny w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie,
 - e) wymaganą przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dokumentację lekarską, z przeprowadzonego leczenia wraz z wynikami badań, potwierdzającą konieczność rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego, zwolnienie lekarskie, zaświadczenie lekarskie o nagłym zachorowaniu lub nieszczęśliwym wypadku Ubezpieczonego, osoby bliskiej,
 - f) zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu z powodów określonych w § 7 ust. 3 pkt 2.
 - 3) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy i leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
 - 4) poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ponosi związane z tym koszty, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.

2. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 12

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków biura podróży dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie uczestnictwa w imprezie.
4. Wysokość odszkodowania za nie wykorzystane świadczenia podróże jest określana w procencie ceny imprezy, będącym proporcją pomiędzy liczbą dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia imprezy a liczbą dni całej imprezy, przewidzianą w umowie z biurem podróży.
5. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego jest uzależniona od ceny biletu, daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
6. Z każdego wypłacanego odszkodowania Ubezpieczonemu potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 20% wartości odszkodowania przyznanego z tytułu umowy ubezpieczenia, lecz nie mniej niż 50 zł.
7. Górną granicę wypłaconych odszkodowań z tytułu rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego stanowi suma ubezpieczenia określona w § 4 ust. 1 i 2.
8. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie z tytułu kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego jest śmierć Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej, o której mowa w § 2 pkt 14.
9. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

§ 13

1. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, w terminie zgodnym z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. powiadamia na piśmie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSKÓW

§ 14

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w sprawie zakresu przyznanego odszkodowania lub odmowy przyznania odszkodowania Uprawnionemu przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Odwołania są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
3. Nadto Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust. 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 15


1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, Uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).
4. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Nr 51/Z/2007 z dnia 07.09.2007 r. mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.10.2007 r.



Prezes Zarządu
Alojzy Choda



Wiceprezes Zarządu
Leszek Gierada

